

Leverings- en Betalingsvoorwaarden – Runners Mol

Inhoud

1. Algemeen
2. Leveringsvoorwaarden
3. Betalingsvoorwaarden
4. Herroepingsrecht en Retourbeleid
5. Garanties en Aansprakelijkheid
6. Privacy en Gegevensbescherming
7. Slotbepalingen

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten geleverd door Runners Mol, gevestigd te Donk 68, Mol.

1.2 Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, stemt de klant in met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Leveringsvoorwaarden

2.1 Producten gekocht in de winkel worden direct geleverd, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Voor bestellingen geldt een standaard levertijd van 14 werkdagen, tenzij het product niet op voorraad is. In dat geval wordt de klant hierover geïnformeerd.

2.3 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Kosten voor levering worden vermeld tijdens het bestelproces.

2.4 Runners Mol is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door externe partijen, zoals koeriersdiensten.

2.5 Afspraken voor consultaties in de podologiepraktijk zijn bindend. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en in euro's, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling voor producten en diensten dient vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 In de winkel kan worden betaald via contant geld, pinpas of kredietkaart. Telefonische bestellingen of bestellingen via email worden betaald bij afhaling of via kredietfactuur. Kredietfacturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

3.4 Facturen voor podologische consultaties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

3.5 Bij niet-tijdige betaling is Runners Mol gerechtigd een herinneringskostenvergoeding en eventuele wettelijke rente in rekening te brengen.

4. Herroepingsrecht en Retourbeleid

- 4.1 Voor aankopen in de winkel geldt geen standaard herroepingsrecht, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Retourneren is mogelijk mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking wordt geretourneerd. Producten worden terugbetaald in de vorm van een tegoedbon. Verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.
- 4.3 Op maat gemaakte producten en medische hulpmiddelen vallen buiten het herroepingsrecht.
- 4.4 Runners Mol behoudt zich het recht voor retours te weigeren indien niet aan de voorwaarden is voldaan.

5. Garanties en Aansprakelijkheid

- 5.1 Runners Mol garandeert dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
- 5.2 Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 5.3 Runners Mol is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.4 Voor podologische behandelingen geldt dat deze worden uitgevoerd volgens de geldende professionele standaarden. Resultaten kunnen echter niet worden gegarandeerd.

6. Privacy en Gegevensbescherming

- 6.1 Runners Mol verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen, afspraken en communicatie met de klant.
- 6.3 Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Meer informatie hierover is te vinden in onze Privacyverklaring.

7. Slotbepalingen

- 7.1 Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kunnen partijen zich wenden tot de bevoegde rechtbank te [plaats].
- 7.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Runners Mol

Donk 68
2400 Mol
T: 0032 14 321 436
shop@runnersmol.be